

ALGEMENE VOORWAARDEN G&S Cooling And Heating solutions BVBA (BTW BE 0684.528.208)

Juridische verhouding

1. Het prijsvoorstel en deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen G&S Cooling And Heating Solutions en de klant ("Contract"). Het Contract komt tot stand vanaf ondertekening van het prijsvoorstel of het plaatsen van een bestelling (per brief, per fax, per e-mail en zelfs telefonisch) en de betaling van het eventueel voorziene 'voorschot bij bestelling'.
2. Door aanvaarding van de algemene voorwaarden, erkent de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, en tevens voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp ervan.
3. Eventuele voorwaarden van de klant gelden in geen enkel geval, zelfs niet bij gebruik van bestelformulieren van de klant, ook niet aanvullend.

Prijsopgaves

4. De prijsopgaves gelden gedurende dertig (30) kalenderdagen en zijn gebaseerd op de op dat moment geldende waarden van lonen en materialen. Indien de lonen, materialen of andere kosten wijzigingen ondergaan na aanvaarding van het prijsvoorstel, doch vóór de levering/installatie behoudt G&S Cooling And Heating Solutions zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant aanvaardt dit als het geen prijsstijging van meer dan 10% inhoudt.
5. De prijsopgaves gelden alleen voor de opdracht vermeld in het prijsvoorstel en niet voor eventuele gelijkaardige, toekomstige opdrachten.
6. Bij samengestelde prijsopgaves bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.
7. Alle materialen/diensten die niet voorzien zijn in het prijsvoorstel, en in samenspraak werden geleverd/uitgevoerd door G&S Cooling And Heating Solutions, worden aanzien als meerwerk en worden afgerekend aan een regieprijs, zoals op dat moment gangbaar.

Levering/Uitvoering

8. G&S Cooling And Heating Solutions verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen').
9. De leverings- en uitvoeringstermijnen hebben een indicatief karakter en verbinden G&S Cooling And Heating Solutions niet. Vertraging in levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
10. De klant bezorgt G&S Cooling And Heating Solutions in elk stadium van de uitvoering tijdig alle informatie die G&S Cooling And Heating Solutions nodig en nuttig acht voor de uitvoering van het Contract, bij gebreke waaraan G&S Cooling And Heating Solutions het recht heeft de levering/uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.
11. De klant zorgt ervoor dat alles in gereedheid is gebracht conform de installatievoorwaarden (zoals voorzien in het prijsvoorstel), zodat G&S Cooling And Heating Solutions de werkzaamheden kan uitvoeren en dit op het voorziene moment, bij gebreke waaraan G&S Cooling And Heating

Solutions het recht heeft de hieruit voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren. Bij wijze van voorbeelden doch niet exhaustief: het niet-aanwezig zijn van de klant op het afgesproken uur, het niet aanwezig zijn van water of elektriciteit, het niet merken van de bekabeling, het niet deugdelijk werken van de telefoonlijn, correcte bekabeling niet aanwezig enz.

12. Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten wanneer dit volgens G&S Cooling And Heating Solutions nodig is gelet op de aard van het werk of de locatie. G&S Cooling And Heating solutions behoudt zich in dergelijk geval het recht voor te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

13. G&S Cooling And Heating Solutions behoudt zich het recht voor om de uitvoering te schorsen indien niet alle voorafgaande en reeds vervallen facturen volledig betaald zijn.

Factuurvoorwaarden

14. Alle facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Een factuur wordt elektronisch (per e-mail in pdf-formaat) verzonden tenzij de klant deze op papier wil ontvangen.

15. Elke factuur waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €100,00 euro, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnene maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

16. Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft G&S Cooling And Heating Solutions het recht om het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

17. Het protest tegen de facturen dient uiterlijk te gebeuren binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan het protest als niet-bestaand wordt beschouwd.

Retentierecht, Eigendomsvoorbehoud, Risico

18. Bij verkoop van materiaal behoudt Pros de eigendom van de materialen tot na de volledige betaling van de hoofdsom en desgevallend verschuldigde interesten, schadevergoeding. Bij niet betaling zal G&S Cooling And Heating Solutions bijgevolg gerechtigd zijn de materialen terug te vorderen.

19. Alle risico's verbonden aan zowel aangeleverde materialen als voor de klant bestemde materialen (o.m. voor verlies, diefstal en vernietiging of beschadiging) gaan over op de klant vanaf levering/installatie.

Annulering, Ontbinding

20. Ingeval van annulering van het Contract door de klant vóór de voorziene leverings-/installatiedatum is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van het prijsvoorstel met een minimum van 500,00 EURO wanneer dit gebeurt meer dan

vier (4) weken voor de voorziene leverings-/installatiedatum en ten belope van 100% van de waarde van het prijsvoorstel wanneer die gebeurt minder dan vier (4) weken voor de voorziene leverings-/installatiedatum, telkens onverminderd de mogelijkheid voor G&S Cooling And Heating Solutions om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te vorderen, bijvoorbeeld bij het

bestellen van specifieke materialen en toestellen.

21. Indien de klant na de start van uitvoering het Contract ontbindt, is de klant hoe dan ook een schadevergoeding verschuldigd die overeenkomt met de volledige waarde van het prijsvoorstel, onverminderd het recht van G&S Cooling And Heating solutions om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Voor contracten van periodieke aard, zoals een onderhoudscontract, betekent dit dat minstens het overeenstemmende bedrag voor de resterende periode verschuldigd is. Bovendien is de klant verplicht om de reeds uitgevoerde leveringen of geleverde prestaties te vergoeden.

22. Indien er objectieve redenen aanwezig zijn die aantonen dat de solvabiliteits- en/of liquiditeitspositie van de klant in gevaar gebracht is (zoals bijvoorbeeld ingevolge een faillissement, geprotesteerde wissels, kennelijk onvermogen, achterstallige betalingen bij G&S Cooling And Heating Solutions of derden, het bekomen van een collectieve schuldenregeling door de klant, ...), dan heeft G&S Cooling And Heating Solutions het recht om oftewel van de klant een vooruitbetaling of borgstelling te vragen oftewel het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden.

Klachten

23. Elke klacht moet binnen de acht (8) kalenderdagen nadat de vermeende fout of nalatigheid werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt per aangetekende brief aan G&S Cooling And Heating Solutions geadresseerd worden en alleszins vóór enig gebruik, wijziging of herstelling plaatsvindt, zulks op straffe van verval van alle aanspraken. Klachten over de uitvoering dienen steeds volledig en duidelijk omschreven zijn, met bijhorende stavingstukken.

24. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om een betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.

25. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig gemeld werden, heeft G&S Cooling And Heating Solutions de keuze de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

26. Voor de klant bedraagt de schadevergoeding waartoe G&S Cooling And Heating Solutions op basis van deze overeenkomst aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal 20% van de betreffende totale verkoop/installatiewaarde. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijk wijze te bewijzen.

27. Elke vordering in rechte dient door de klant, op straffe van verval, uiterlijk binnen de zes (6) maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

Garantie

28. G&S Cooling And Heating Solutions biedt op de materialen de garantie van de betreffende fabrikant.

29. Enkel mits aanvaarding van een onderhoudscontract is er sprake van enige bijkomende garantie of dienstverlening.

Geen aansprakelijkheid

30. G&S Cooling And Heating Solutions zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:

- werkingfouten van de installatie, te wijten aan de reeds bestaande of niet door G&S Cooling And Heating Solutions uitgevoerde aardgeleiders en/of smeltingsveiligheden en stroomverliesschakelaars en/of afvoerproblemen en/of trillingen
- schade of gebreken ontstaan ten gevolge van slijtage, onzorgvuldig of verkeerd gebruik of daden van derden;
- schade veroorzaakt door een derde-instalateur die is ingeschakeld door de klant voor de installatie van door G&S Cooling And Heating Solutions geleverde materialen;
- gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, zoals inbraken, brand en ongeregeldheden van welke aard ook, in het pand van de klant waarin G&S Cooling And Heating Solutions de installatie uitvoerde;
- gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege werknemers of onderaannemers;
- schade te wijten aan redenen die niet aan G&S Cooling And Heating Solutions te wijten zijn, zoals redenen van overmacht, interventies van derden, tekortkomingen telecommunicatiediensten, het niet-toegankelijk zijn van de plaats van uitvoering enz.

Adresverandering, Overdracht van rechten

31. De klant dient G&S Cooling And Heating Solutions onverwijld elke adreswijziging ter kennis te brengen. Zo dit niet geschiedt, zal alle briefwisseling geacht worden te zijn ontvangen wanneer gericht aan het adres van de klant zoals vermeld in het prijsvoorstel.

32. Wanneer het door G&S Cooling And Heating Solutions geïnstalleerde systeem aanwezig blijft in het pand/woning bij verhuis van de klant, kan de klant G&S Cooling And Heating Solutions schriftelijk verzoeken voor de aflevering van een document aangaande de overdracht van het ge plaatste systeem. Bij gebreke van akkoord van de nieuwe bewoner om het systeem over te nemen, loopt het contract verder op naam van de klant tot het einde van het contract. Zonder de voorafgaandelijk en schriftelijke toestemming kan de klant zijn rechten en verbintenissen jegens G&S Cooling And Heating Solutions niet overdragen aan derden.

33. Staan plaats en/of parkeer gelegenheid voorzien voor de bestelwagens tijdens het uitvoeren van de werken, binnen een straal van 150 meter van de werkplaats. Als er kosten gemaakt worden om een parkeerplaats te bemachtigen zullen deze door gefactureerd worden,

Referentie

34. Partijen verbinden zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.

35. G&S Cooling And Heating Solutions is gerechtigd om in promoties te verwijzen naar de samenwerking met de klant als een referentie.

Slotbepalingen

36. Het Contract omvat de volledige overeenkomst m.b.t. het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen.

37. Indien bepaalde bepalingen van het Contract door een rechtbank of een ander bevoegd orgaan nietig of niet-afdwingbaar zouden worden verklaard, dit in het geheel of ten dele, blijft het Contract verder bestaan voor de overige bepalingen en het resterend gedeelte van de bedoelde bepalingen. Partijen komen overeen dat in zulk geval de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geacht zal worden vervangen te worden door een geldige bepaling die in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van de partij.

38. Een eventueel in gebreke blijven van G&S Cooling And Heating Solutions om de uitvoering te eisen van de bepalingen van het Contract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

39. Ingeval van een geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Contract, is enkel de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

Afwijkende bepalingen voor de klant die een consument is Het voorgaande is van ook van toepassing indien de klant een consument is, doch dan gelden in afwijking van het voorgaande evenwel de volgende bepalingen:

40. Er wordt een nieuw artikel toegevoegd 'kosteloze herroeping' Ingeval van een ondertekening van het Contract ten huize van de consument heeft de klant een kosteloos herroepingsrecht wanneer het Contract enkel betrekking heeft op de levering van materialen. De klant heeft dan het recht aan G&S Cooling And Heating Solutions mee te delen om af te zien van de aankoop van de materialen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de veertien (14) kalenderdagen die volgt op de ontvangst van de levering van de materialen. moet de klant via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing om het Contract te herroepen. De klant kan hiervoor eventueel gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat hem digitaal ter beschikking word gesteld. Na het aanvragen van het modelformulier via mail binnen de 7 dagen na de levering. De klant draagt de bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de materialen die het gevolg zijn van het gebruik ervan, dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en de werking van de materialen vast te stellen. Ingeval van uitoefening van het herroepingsrecht, zal de klant de materialen met alle middelen en op eigen risico en eigen kosten terugbezorgen aan G&S Cooling And Heating Solutions. Op uitdrukkelijke vraag van de klant, kan G&S Cooling And Heating Solutions de materialen komen ophalen, waarbij de transportkosten zullen gefactureerd worden aan de klant 0,40 eurocent/km bovenop 56euro/manuur. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer de materialen specifiek voor de consument bestemd zijn.

41. Art. 4 is niet van toepassing.

42. Art. 8 is niet van toepassing.

43. Bij art. 10 en 11 wordt toegevoegd: Indien G&S Cooling And Heating Solutions nalaat haar verbintenissen uit te voeren, is de klant ook toegelaten de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten.

44. Art. 15 wordt vervangen door deze bepaling: Op elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervalddag is vereffend, zijn na ingebrekestelling verwijlinteressen à rato van de wettelijke rentevoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 125,00 EURO en een maximum van 2.500,00 EURO per factuur) verschuldigd.

45. Art. 16 wordt vervangen door deze bepaling: Bij niet-betaling op de vervaldag heeft G&S Cooling And Heating Solutions het recht om het Contract, na een voorafgaande ingebrekestelling, op te schorten voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte. Indien G&S Cooling And Heating Solutions nalaat haar verbintenissen uit te voeren, is de klant ook toegelaten de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten.

46. De termijn in art. 17 wordt vervangen door dertig (30) kalenderdagen (i.p.v. acht).

47. De volgende bepaling wordt toegevoegd aan art. 20 en 21: Indien G&S Cooling And Heating Solutions het Contract annuleert (vóór de uitvoering is begonnen), dan is zij t.a.v. de klant een schadevergoeding conform art. 20/21 verschuldigd.

48. Art. 22 is niet van toepassing.

49. De art. 23 t.e.m. 26 worden vervangen door de volgende bepalingen: De klant moet alle klachten, indien de gebreken zichtbaar zijn, binnen twee (2) maanden na levering of plaatsing melden aan de G&S Cooling And Heating Solutions door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval.

G&S Cooling And Heating Solutions is ten aanzien van de klant aansprakelijk voor elk gebrek dat bestaat bij de levering/installatie van de materialen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering/installatie.

De klant moet alle klachten, indien de gebreken verborgen waren, binnen twee (2) maanden vanaf de dag waarop het gebrek werd vastgesteld melden aan G&S Cooling And Heating Solutions door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. Indien het gebrek zich voordoet na zes (6) maanden na levering/installatie, dient de klant te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering/installatie. Na één jaar vanaf het ontdekken van het gebrek, verjaart de rechtsovername van de klant, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee (2) jaar mag verstrijken.

Indien na onderzoek is gebleken dat de klacht gegrond is, verkiest de klant een kosteloze herstelling of vervanging. Blijkt dit niet mogelijk te zijn, heeft de klant het recht een passende prijsvermindering te vragen.

50. Art. 27 is niet van toepassing.

51. de klant geeft G&S Cooling And Heating Solutions de toestemming voor de genomen foto's voor en tijdens de werkzaamheden vrij te gebruiken voor publicerend doeleinde.

52. Art. 38 wordt vervangen door deze bepaling: ingeval van een geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Contract, enkel de rechtbanken van de woonplaats van de verweerder, of de rechtbanken van de plaats waar de verbintenis waarover het geschil loopt, is ontstaan of waar zij wordt, is of moet uitgevoerd worden, of de rechtbanken van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder, bevoegd zijn (artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.). Enkel het Belgische recht is van toepassing.

Versie: 2019.